

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КубГТУ»)

**Инструкция
работникам университета по действиям при обнаружении посторонних лиц и подозрительных
предметов на объектах (территории) университета, а так же при угрозе совершения
террористического акта**

1. Действия при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта (угрозе минирования, захвате заложников) по телефону.

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта, необходимо:

1.1. При получении сообщения от органов ФСБ, Росгвардии, МВД России и др.:

- уточнить должность и Ф.И.О. звонившего, его служебный телефон;
- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем в службу проректора по безопасности по тел. ГТС: (861)275-90-18, либо по телефонам внутренней АТС 4-41, 2-10, 4-01.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- внимательно выслушать говорящего, быть спокойным, вежливым, не прерывать говорящего;
- запомнить в деталях содержание разговора;
- постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- не заканчивать разговор первым!;
- если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!;
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- в ходе разговора постараться определить параметры голоса:
- пол (мужской, женский);
- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами, поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.).

Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?;
- выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?;
- выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?;
- на каких условиях согласны отказаться от задуманного?;
- как и когда с ним можно связаться?;
- кому вы должны сообщить об этом звонке?;
- когда взрывное устройство должно взорваться?;
- где заложено взрывное устройство?;
- что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?;
- с какой целью заложено взрывное устройство?;

Постараться найти возможность, с другого телефона, позвонить «02» («102» посредством сотовой связи) изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

По окончании разговора незамедлительно доложить о нем в службу проректора по безопасности по

тел. ГТС: (861) 275-90-18, либо по телефонам внутренней АТС 4-41, 2-10, 4-01.

До прибытия сотрудников правоохранительных органов не сообщать об угрозе никому, кроме прямых и непосредственных начальников (руководителей) в соответствии с должностными обязанностями.

2. Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде.

2.1. Общие требования безопасности

2.1.1. Угрозы в письменной форме могут поступить в университет, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на диске (флэшке и т.д.).

2.1.2. При этом необходимо четкое соблюдение персоналом университета мер при обращении с анонимными материалами:

- тщательный просмотр сотрудниками ,ответственными за делопроизводство, поступающей письменной продукции;

- особое внимание необходимо обращать на бандероли, письма, крупные упаковки, посылки, футляры упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

2.1.3. Цель проверки – не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

2.2. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

2.2.1. При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера выполнить следующие требования:

- обращайтесь с ним максимально осторожно;

- уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;

- не расширяйте круг лиц, ознакомившихся с содержанием документа.

2.2.2. О поступлении материалов сообщить в службу проректора по безопасности (по тел. ГТС: (861)275-90-18, АТС 4-41, 2-10, 4-01) с указанием конкретных признаков анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

2.2.3. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

2.2.4. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

2.2.5. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

3. Действия при попытке проникновения на территорию учреждения вооруженных лиц.

3.1. При обнаружении подозрительных лиц, транспортных средств всех видов на территории учреждения :

- немедленно сообщить в полицию;

- по возможности осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц;

- поставить в известность прямых и непосредственных начальников (руководителей) ,в том числе проректора по безопасности (ректора) университета по тел. ГТС: (861)275-90-18, АТС 4-41, 2-10, 4-01).

4. Действия при обнаружении на территории университета или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство.

4.1. Признаки, указывающие на возможность наличия взрывного устройства и действия при обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство.

Предметы сомнительного происхождения (сумки, пакеты, кейсы, коробки и т.д.), как будто кем-то случайно оставленные. Предметы, имеющие явные признаки стандартных армейских боеприпасов, форму ручных осколочных гранат, инженерных мин, имеющих характерную зеленого цвета защитную окраску; следы ремонтных работ, участки с нарушенной окраской, не предусмотренные конструктивной необходимостью объекта, электроприборы и антенные устройства, натянутую проволоку, шнуры и провода, скотч, изоленту, следы взлома, тайного проникновения.

4.2. При обнаружении на территории университета или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство:

- немедленно сообщить полную и достоверную информацию об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы;
- поставить в известность непосредственного и прямого начальника (руководителя), в том числе проректора по безопасности (ректора) университета по тел. ГТС: (861)275-90-18, АТС 4-41, 2-10, 4-01);
- при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать, не заливать жидкостями, не засыпать сыпучими веществами или накрывать какими-либо материалами и т.п.);
- не пользоваться электро, радиоаппаратурой (радио- и мобильными телефонами) вблизи от подозрительного предмета;
- не оказывать температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие.
- обращаться с подозрительным предметом как со взрывным устройством, любую угрозу воспринимать как реальную до тех пор, пока не будет доказано обратное;
- самостоятельное обезвреживание, изъятие или уничтожение взрывного устройства категорически запрещено;
- оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников университета;
- при прибытии сотрудников УФСБ, МВД, Росгвардии организовать встречу и сопроводить их к месту расположения подозрительного предмета.

4.3. Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.

1. Граната РГД-5.....не менее 50 метров
2. Граната Ф-1.....не менее 200 метров
3. Тротиловая шашка массой 200 граммов.....45 метров
4. Тротиловая шашка массой 400 граммов.....55 метров
5. Пивная банка 0,33 литра.....60 метров
6. Мина МОН-50.....85 метров
7. Чемодан (кейс).....230 метров
8. Дорожный чемодан.....350 метров
9. Автомобиль типа «Жигули».....460 метров
10. Автомобиль типа «Волга».....580 метров
11. Микроавтобус.....920 метров
12. Грузовая автомашина (фургон).....1240 метров

5. Действия при захвате заложников на территории университета.

5.1. С получением информации о захвате заложников на территории университета:

- сообщить в Полицию, при этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробное место их нахождения;
- по возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию объекта сотрудников УФСБ, МВД России, территориальных подразделений Росгвардии, МЧС, медицинских работников;
- выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МВД России, территориальных подразделений Росгвардии;
- в случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.;
- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе, быть покладистым, спокойным, по возможности – миролюбивым;
- не допускать действия, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- стойко переносить лишения, не отвечать на оскорбления и унижения;
- внимательно следить за поведением преступников и их намерениями;
- использовать любую возможность сообщить родственникам, полиции о случившемся и о вашем местонахождении
- при необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей;

- на совершение любых действий (прием пищи, питье, хождение и т.д.) спрашивать разрешения у преступников, не совершать действий без разрешения террористов;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.
- не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;
- инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- искать удобный и безопасный момент для совершения побега, помнить, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые для вашего освобождения меры.

5.2. При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников, если вы оказались в качестве заложника, неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении стараться не двигаться, сохранять силы, не допускать потери крови, попытаться оказать себе необходимую помощь.
- постараться запомнить мельчайшие подробности разговоров террористов и рассказать о них представителям следственных органов, возможно, эта информация поможет предотвратить проведение последующих террористических акций.

- сохранять спокойствие, точно отвечать на интересующие следствие вопросы.

6. Действия при обнаружении подозрительных лиц.

Признаки, свидетельствующие о планировании или подготовке теракта:

- неоднократное появление подозрительных лиц в окружении здания, где вы работаете (часто посещаете), или во дворе дома, проведение фото и видеосъемки, а также записей в блокнот;
- попытки избежать встречи с сотрудниками правоохранительных органов и уклониться от камер видеонаблюдения (опустил голову, отвернулся, прикрыл лицо);
- проникновение в подвалы и на чердаки зданий лиц, которые не имеют отношения к их техническому обслуживанию;
- необоснованное вступление незнакомцев в контакт с обслуживающим персоналом объектов университета, выведывание у них сведений о режиме работы, мерах по обеспечению безопасности и т.д.;
- поиск посторонними лицами людей, готовых за вознаграждение выполнить малозначимую работу (передача пакета, свертка, посылки).

В случае обнаружения подозрительных лиц необходимо:

- не принимать самостоятельных попыток к задержанию;
- незамедлительно сообщить о них руководителю или лицу, его замещающему (в ЦКСБ университета, в правоохранительные органы);
- не привлекая внимания, зафиксировать количество лиц, точные приметы внешности (отличительные черты их лиц, одежду, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.д.), одежды и имеющих при них предметов, марки и номера используемых автомобилей, направление движения.
- по прибытию оперативной группы доложить обстановку руководителю группы и далее действовать по его указаниям.

Не пытайтесь останавливать сами подозрительных лиц - вы можете стать жертвой.

Будьте особо бдительными и остерегайтесь людей, одетых явно не по сезону, людей с большими сумками и чемоданами, особенно, если они находятся в месте, не подходящем для такой поклажи. Старайтесь удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервозно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже. О всех случаях сообщите в правоохранительные органы.

7. Действия при угрозе и совершении террористических актов.

Необходимо всегда контролировать ситуацию вокруг себя, особенно в местах массового скопления людей. Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщить об этом в правоохранительные органы. В случае начала активизации сил безопасности и правоохранительных органов, не надо проявлять любопытства, а уходить в другую сторону, но не бегом, чтобы не приняли за противника.

При взрыве или начале стрельбы немедленно лечь на землю, лучше под прикрытие (бордюр, машину и т.п.). Для большей безопасности накрыть голову руками.

При возникновении паники, когда вы находитесь в толпе:

- если оказались в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё;
- глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена;
- стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками;
- любыми способами старайтесь удержаться на ногах;
- не держите руки в карманах;
- двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки;
- если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа;
- если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять;
- если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдают либо ломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами;
- если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок;
- попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (стеклянные двери и перегородки и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним;
- легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода.

8. Действия при угрозе совершения или совершении теракта с применением химических отравляющих веществ или биологических средств

Первыми признаками применения аварийно-химических опасных веществ являются:

- разлив неизвестной жидкости на поверхности;
- появление капель, дымов и туманов неизвестного происхождения;
- специфические посторонние запахи;
- крики о помощи, возникшая паника, начальные симптомы поражения.

Первыми признаками поражения для групп аварийно химически опасных веществ (АХОВ) могут быть:

- миоз, головная боль, удушье, судороги, страх;
- резь в глазах, слезы, кашель, удушье, остановка дыхания;
- слезотечение, боль в груди, удушье, тошнота, кома;
- резь в глазах, кашель, головная боль, слабость;
- ожоги, головная боль, слабость, тошнота, судороги, диарея (возможна потеря сознания);
- головная боль, тошнота, судороги, (возможно - боль в груди, удушье, ожоги).

При подозрении на возможность химического или биологического заражения необходимо:

- сообщить об этом сотрудникам МВД России, МЧС России, медицинским учреждениям ;
- не прикасаться к предмету и не позволять это делать другим лицам;
- если есть возможность, огородить (в виде барьера) предмет или накрыть его колпаком (не прикасаясь к предмету);
- запретить использование радиоизлучающих устройств, в том числе мобильных телефонов;
- принять меры к эвакуации людей из закрытых помещений до прихода сотрудников правоохранительных органов и силовых структур, а в местах массового скопления людей, кроме того, переместить их (людей) в наветренную сторону;
- не сообщать окружающим о причине принимаемых мер, чтобы не спровоцировать панику.

При совершении террористической акции внутри помещения, сотрудники объекта, не участвующие в ликвидации ЧС, должны немедленно выйти из зоны заражения к эвакуационному выходу или в безопасное место в направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, желательно на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений. При этом для защиты органов дыхания можно использовать подручные средства : ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные водой или лучше 2-5 % растворами питьевой соды (от хлора), уксусной или лимонной кислоты (от аммиака).

Следует помнить, что хлор, тяжелее воздуха и будет проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а аммиак легче воздуха, наоборот и будет подниматься и заполнять более

высокие пространства. Если нет возможности выйти из зоны заражения, нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его, принять меры к оказанию первой помощи пострадавшим.

9. Номера телефонов служб

Силовые ведомства



Дежурная часть УМВД России по г. Краснодару	«02», 267-14-70 268-40-45
Дежурная часть УФСБ РФ по Краснодарскому Краю	214-52-45, 214-64-11, 268-43-59
Дежурная часть отдела полиции (Центральный округ) УМВД России по г. Краснодару	255-78-66, 224-14-91, 213-67-10
Дежурная часть отдела полиции (Западный округ) УМВД России по г.Краснодару	259-30-97, 274-72-98
Дежурная часть отдела полиции (Карасунский округ) УМВД России по г. Краснодару	231-70-71, 231-80-13
Дежурная часть отдела полиции УМВД России по г.Армавир	8 (86137) 4-54-33,4 -35-11
Дежурная часть отдела полиции УМВД России по г.Новороссийск	8 (8617) 267-300, 267 - 210, 26-72-00
Отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Краснодару	255-55-15, 255-17-05
Отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новороссийску	8(8617) 26-02-02, 26-07-09
Отдел ГИБДД и ДПС ОМВД России по г. Армавиру	8 (86137) 3-20-02, 4-09-11

Службы спасения



ГУ МЧС по Краснодарскому краю (СЛУЖБА СПАСЕНИЯ)	01, 268-11-12, 262-25-14
"Единая дежурно-диспетчерская служба" Муниципальное казенное учреждение МО г. Краснодар	112, 123, 115, 050; 267-30-51
Муниципальное казенное учреждение МО г.Краснодар профессиональная аварийно-спасательная служба «Служба спасения» Аварийно-спасательный отряд № 3	233-00-45
Государственная казенное учреждение КК «Краснодарского краевая аварийно-спасательная служба «Кубань-Спас»	267-25-77, 236-47-25
Краснодарский поисково-спасательный отряд МЧС России им. В.М. Нархова (филиал ФГУ "Южный региональный поисково-спасательный отряд МЧС России")	211-07-50 268-57-71 (Факс)

Медицинская помощь



Больница скорой медицинской помощи	252-16-79, 252-28-71
НИИ-Краевая клиническая больница № 1 им. С. В. Очаповского (травмпункт)	252-70-79
МБУЗ «Городская поликлиника №10» МО г. Краснодар (травмпункт)	259-30-92, 259-33-27
ГБУЗ«Городская больница№1г.Новороссийска» МЗ КК	(8617) 64-46-88
ГБУЗ«Городская больница г.Армавир»МЗ КК	8-800-301-29-39
Короткие номера для мобильных телефонов	
Единая служба спасения в городе Краснодаре	112
Полиция в г. Краснодар	102
Скорая помощь в г. Краснодар	103