


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кубанский государственный технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КубГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

председатель приемной комиссии КубГТУ
врио ректора КубГТУ, профессор
 М.Г. Барышев

«30» октября 2021 г.

ПРОГРАММА
профильного вступительного испытания
по предмету «Техника и технологии (по отраслям)»
для поступающих на базе среднего профессионального образования
на направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

Раздел 1. Качество и его сущность.

1. Понятие качества на основе стандарта ГОСТ Р ИСО 9000.
2. Свойства и показатели качества, их характеристика
3. Понятие качества товара. Классификация групп свойств качества товаров.
4. Качество, ценность и стоимость, связь оптимального качества с минимальными затратами.
5. Влияние конкурентоспособности на качество. Оценка уровня качества продукции.
6. Понятие услуги и качества услуги. Отличия материальных продуктов от услуг. Классификация групп свойств качества услуг. Принципы Кано.
7. Сущность петли качества.

Основная литература

1. Герасимова Е.Б. Управление качеством: учебное пособие / Е. Б. Герасимова, Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин; под ред. Б. И. Герасимова. - 4-е изд., испр. и доп. - М: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 217 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009308> (дата обращения: 23.10.2021).
2. Басовский, Л. Е. Управление качеством: учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М: ИНФРА-М, 2019. - 231 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013988> (дата обращения: 23.10.2021).

Раздел 2: Исторический путь развития понимания управления качеством

1. Основные этапы развития управления качеством
2. Понятие о спирали Деминга в управлении качеством: планирование, реализация плана; контроль; управление воздействием.
3. Общее понятие о процессном подходе к управлению качеством.
4. Управление качеством и менеджмент качества. Сущность функции управления как деятельность по планированию, организации, мотивации, контролю.

5. Принципы всеобщего менеджмента качества на основе новых версий международных стандартов качества.

Основная литература

1. Басовский Л.Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М: Инфра-М, 2020. - 231 с. - ISBN 978-5-16-015607-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/367322/reading> (дата обращения: 23.10.2021).

2. Басовский, Л. Е. Управление качеством: учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М: ИНФРА-М, 2019. - 231 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013988> (дата обращения: 23.10.2021).

Раздел 3. Методы контроля качества и эффективности управления качеством

1. Внутренний аудит как метод выявления несоответствий продукции и услуг с целью улучшения качества.

2. Корректирующие действия при аудите.

3. Коррекция, переделка, ремонт, утилизация (перевод в отходы, переработка, уничтожение).

4. Внешний аудит для проведения сертификации продукции и услуг.

5. Понятие о сертификации. Виды сертификации: обязательной и добровольной.

6. Методы оценки эффективности управления качеством.

7. Цель и задачи применения статистических методов в управлении качеством.

8. Использование гистограммы, диаграмм Парето, стратификации, коррекции в управлении качеством.

9. Применение диаграмма Исикавы.

10. Внедрение карты Шухарта для управления качеством протекания процессов.

Основная литература

1. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества: учебник. – М.: КноРус, 2018. – 200 с. Режим доступа: <https://www.labyrinth.ru/books/408187>

2. Дьяконова, Рогуленко, Пономарева: Внутренний аудит. Учебник для бакалавров. – М.: Изд-во: Кнорус, 2020. – 182 с. Режим доступа: <https://www.labyrinth.ru/books/391070/>

3. Леонов О.А. Статистические методы в управлении качеством: учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. - 2-е изд., испр. - Санкт-Петербург: Лань, 2019. - 144 с. Режим доступа: URL: <https://e.lanbook.com/book/122150> (дата обращения: 23.10.2021).

4. Мойзес Б.Б., Плотникова И.В., Редько Л.А. Статистические методы контроля качества и обработка экспериментальных данных: учеб. пособие. – Томск: ТПУ, 2016. – 119 с. – Режим доступа: URL: <https://e.lanbook.com/book/122150> (дата обращения: 23.10.2021).

Раздел 4. Бережливое производство как метод совершенствования системы управления качеством на предприятии

1. История возникновения технологии бережливого производства и ее развитие.

2. Задачи бережливого производства.

3. Основные виды потерь на производстве.

4. Основные технологии бережливого производства.

5. Причины целесообразности внедрения бережливого производства в организации.

Основная литература

1. Менеджмент систем: Как начать путь Toyota: Учебное пособие / Фидельман Г.Н., - 2-е изд. - М.:Альпина Пабли., 2016. - 136 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/914321>
2. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства / Вумек Д.П., Джонс Д. - М.: Альпина Пабли., 2016. - 262 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/916259>
3. Кайдзен: ключ к успеху японских компаний / Имаи М.; Пер. Гутман Т. - 9-е изд. - М.: Альп. Бизнес Букс, 2016. - 274 с.: 70x100 1/16. - (Модели менеджмента ведущих корпораций) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/548584>

Раздел 5. Роль нормативных документов в управлении качеством

1. Понятие документа на основе стандарта ГОСТ Р ИСО 9000. Виды документов.
2. Нормативная документация по обеспечению качества.
3. Уровни документации системы управления качеством.
4. Управление документацией.

Основная литература

1. Раздорозный А.А. Документирование управленческой деятельности: учеб. пособие / А.А. Раздорозный. - М: ИНФРА-М, 2018. - 304 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/969585> (дата обращения: 23.10.2021).
2. Крюкова, Н. П. Документирование управленческой деятельности: учебное пособие / Н. П. Крюкова. - М: ИНФРА-М, 2019. - 268 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/991955> (дата обращения: 23.10.2021).
3. Заика, Ирина Тенгизовна. Документирование системы менеджмента качества: учеб. пособие/ И.Т. Заика, Н.И. Гительсон. - М: КНОРУС, 2018. - 186с. - ISBN 978-5-406-06024-7 (дата обращения: 23.10.2021).

Директор ИПиПП



А.Ю. Шаззо

Председатель методической комиссии ИПиПП



Н.В. Мацакова